

Beleidsplan 2024 - 2026 SUN Hilversum



Datum: Oktober 2024

Postadres: Moeraszegge 2, 1241 ZB Kortenhoef

Telefoonnummer: 06-17152495

E-mail: info@sunhilversum.nl

Website: www.sunhilversum.nl

KvK-nummer: 95185267

Voorwoord

Met veel plezier presenteren wij als SUN Hilversum ons beleidsplan.

Er is de afgelopen periode hard gewerkt aan de komst van een SUN-noodhulpbureau in de gemeente Hilversum. Zowel de leden van de Voorbereidingsgroep, medewerkers van SUN Nederland, als potentiële bestuursleden hebben zich met hart en ziel ingezet voor onze mede-inwoners. Wij vinden dat in onze gemeente niemand tussen wal en schip mag vallen en mensen met urgente noden een beroep op noodhulp moeten kunnen doen. Via deze weg willen wij een ieder bedanken voor de geleverde bijdrage.

Ook bedanken wij de landelijke donateurs die via SUN Nederland een bijdrage willen gaan leveren aan het giftenbudget en/of Sociale Leenfonds. Onze hartelijke dank gaat ook naar de toezegging van lokale donateurs. Dankzij uw donaties kunnen wij nu ook echt van start gaan. Wij zullen zorgvuldig met de donaties omgaan en ervoor zorgen dat deze terechtkomen waar ze voor zijn bestemd: bij mensen met urgente noden.

Wij kijken uit naar een goede samenwerking met de gemeente Hilversum, met donateurs, met hulp- en dienstverleners en met doorverwijzers. SUN Hilversum hoopt dat het beleidsplan u inspireert om samen mensen in een financieel kwetsbare situatie te ondersteunen.

Mede namens het voltallige bestuur en de coördinator,
Marieke Spanjaard, voorzitter SUN Hilversum

Noodhulp in 3 stappen



Samenvatting

<p>Visie Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven.</p>	<p>Doelen 1. Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Hilversum doen.</p>	<p>Strategie SUN Hilversum is een ANBI-stichting en heeft twee instrumenten om haar doelen te realiseren: - Noodfonds (max. € 2.000) - Sociaal Leenfonds (€ 1.750 alleenstaanden, € 2.500 voor meerpersoons huishouden) Aanvragen verlopen via hulp-/dienstverleners. De data omtrent giften en renteloze leningen worden verzameld in het Datadashboard Urgente Noden om inzichten te verkrijgen in geboden ondersteuning, trends en ontwikkelingen.</p>
<p>Missie SUN Hilversum wil voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeente Hilversum, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen.</p>	<p>2. Hulp- en dienstverleners kennen SUN Hilversum, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.</p>	<p>Kernwaarden De kernwaarden van SUN zijn: - Betrokken - Onafhankelijk - Slagvaardig - Samenwerkend - Deskundig - Betrouwbaar</p>
<p>Historie De oorsprong van Stichting Urgente Noden gaat meer dan 100 jaar terug via de rechtsvoorgangers van Stichting Urgente Noden Nederland.</p>	<p>3. SUN Hilversum hanteert een snelle en adequate aanvraag- en besluitvormingsprocedure.</p>	<p>Governance Het noodhulpbureau is opgericht door SUN Nederland, met deze organisatie zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook met de gemeente waar SUN Hilversum actief is, is er een samenwerkingsconvenant getekend.</p>
<p>Positionering SUN Hilversum wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de gemeente Hilversum.</p>	<p>4. Donateurs steunen SUN Hilversum door jaarlijkse bijdragen in het giftenbudget, éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting van de benodigde middelen gemaakt.</p>	<p>Plan van aanpak gericht op: - verstrekken van giften en/of renteloze leningen - werven van donaties - verkrijgen van naamsbekendheid - signaleren van structurele problemen - bijdragen aan landelijke aanpak</p>
	<p>5. De gemeente steunt SUN Hilversum financieel door de bureaukosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.</p>	<p>Financiën Jaarlijkse openbare verslaglegging zoals door de Belastingdienst verplicht voor ANBI-organisaties: Sociaal Jaarverslag, Jaarrekening en een begroting.</p>

Inhoud

Voorwoord	2
Samenvatting	3
1. Uitgangspunten	5
2. Welk resultaat wil SUN Hilversum bereiken?	7
3. Onze strategie	8
4. Kernwaarden.....	11
5. Activiteiten in de periode 2024/2025/2026.....	12
6. Organisatie	14
7. Financiën.....	15
BIJLAGE 1. Begroting 2024-2026	16

1. Uitgangspunten

Stichting Urgente Noden Hilversum, kortweg SUN Hilversum is op 9 oktober 2024 opgericht in navolging van SUN-noodhulpbureaus in andere gemeenten in Nederland (zie www.sunnederland.nl). Een SUN-noodhulpbureau ondersteunt mensen met urgente noden als andere loketten gesloten blijven.

Onze visie

Er zullen altijd mensen zijn met urgente noden

Ondanks alle voorzieningen die Nederland rijk is, hebben sommige mensen toch urgente financiële problemen. Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven.

Onze missie

Materiële noodhulp

Het is de missie van SUN Hilversum om te voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeente Hilversum, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen. Het betreft in beginsel éénmalige hulp of ondersteuning voor een afgebakende periode.

SUN Hilversum wil financiële noodhulp verlenen aan mensen in de gemeente Hilversum die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen met urgente noden die tussen wal en schip dreigen te raken. Hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of renteloze lening om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door met een gift een dreigende sanctie te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huissuitzetting). Omdat de noden van mensen niet enkel financieel zijn, kunnen donaties ook diensten of zaken in natura betreffen, zoals een gratis (tandarts)behandeling, witgoed of een fiets.

We ondersteunen mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling (voorliggende voorziening). Hieronder verstaan wij ook voorzieningen als de Voedselbank, Kledingbank, Jeugdfonds Sport en Cultuur, Stichting Leergeld. Een relatief klein bedrag betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan, de kans op een menswaardig bestaan en herstel van de balans. Voor deze mensen zet SUN Hilversum zich in.

Onze oorsprong

Al meer dan 100 jaar noodhulp

Op 10 augustus 1914 richtte minister Wim Treub samen met Koningin Wilhelmina het Koninklijk Nationaal Steun Comité (KNSC) op. Doel was de gevolgen van individuele noodsituaties snel op te kunnen pakken én lokale steuncomités te bundelen en te ondersteunen. Deze taken worden nu vervuld door Stichting Urgente Noden (SUN) Nederland en de lokale SUN-noodhulpbureaus. De naam Stichting Urgente Noden is vanwege deze rijke voorgeschiedenis door SUN Nederland gedeponeed als beschermde naam binnen de Benelux.

Onze positionering

SUN Hilversum wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de gemeente Hilversum.

SUN Hilversum is onderdeel van een breder netwerk van noodhulpbureaus waarvan sommigen zich verenigd hebben in de Vereniging Urgente Noden Nederland VUNN. SUN Hilversum is lid van deze vereniging.

Daarnaast werkt SUN Hilversum samen met onze grondlegger SUN Nederland op landelijk niveau. Deze samenwerking is omschreven in een samenwerkingsovereenkomst. SUN Nederland biedt noodhulpbureaus:

- een landelijk overzicht van alle noodhulpbureaus via de website [https://www.sunnederland.nl/vind-
een-sun-noodhulpbureau/](https://www.sunnederland.nl/vind-
een-sun-noodhulpbureau/);
- informatie bijvoorbeeld via de digitale Nieuwsbrieven en de Bulletins Vraag en Aanbod voor noodhulpbureaus;
- contacten/ netwerken;
- funding via donateurs die dat geld via SUN Nederland lokaal willen alloceren;
- een uniform aanvraagstelsel;
- professionalisering en producten via de SUN Academie;
- het Datadashboard Urgente Noden;
- landelijke naamsbekendheid en pleitbezorging op het terrein van urgente noden.

2. Welk resultaat wil SUN Hilversum bereiken?

SUN Hilversum wil bijdragen aan een dekkend vangnet voor mensen met urgente noden in de gemeente Hilversum, zodat niemand meer tussen wal en schip hoeft te vallen.

SUN Hilversum streeft naar een breed draagvlak voor haar doelstellingen en werkwijze en wil jaarlijks voldoende middelen werven om in de noodhulp te voorzien. Onze doelstellingen zijn daarom:

- Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Hilversum doen.
- Hulp- en dienstverleners kennen SUN Hilversum, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.
- Donateurs (fondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, particuliere initiatieven en eventueel ook de gemeente) steunen SUN Hilversum door jaarlijkse bijdragen aan het giftenbudget, een éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting van de benodigde middelen gemaakt. Op grond van deze jaarlijkse begroting bepalen we welke donateurs voor welk doeleinde benaderd zullen worden.
- De gemeente steunt SUN Hilversum financieel door de bureaunkosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.

Daarnaast wil SUN Hilversum ook bijdragen aan de landelijke aanpak rondom urgente noden door onze data aan te leveren in het Datadashboard Urgente Noden, samen te werken met SUN Nederland via onder andere projecten en deel te nemen en input te leveren ten behoeve van de SUN Academie. Tenslotte staat SUN Hilversum ook open om van gedachten te wisselen met collega-organisaties en te fungeren als stageplek voor nieuw op te richten SUN-noodhulpbureaus. SUN Hilversum is daarnaast lid van de belangenorganisatie VUNN.

3. Onze strategie

Giften en renteloze leningen

Om onze doelstelling te realiseren heeft SUN Hilversum drie instrumenten tot haar beschikking:

1. Het Noodfonds; éénmalige gift tussen de €10 en €2.000 of goederen of diensten verstrekt aan de begunstigde (al dan niet via een bruikleenovereenkomst).
2. Het Sociaal Leenfonds: renteloze lening van maximaal €1.750 voor alleenstaande en tot €2.500 voor meerpersoons huishoudens. Deze normen zijn afgestemd op de wettelijke norm, waardoor iemand met een minimumloon de lening binnen drie jaar kan aflossen.
3. Het verstrekken van bonnen en vouchers die men kan besteden in bijv. supermarkten, bouwmarkten, wiggoedleveranciers of meubelzaken.

Deze instrumenten kunnen los van, maar ook naast elkaar worden ingezet. Omdat het Sociaal Leenfonds revolverend is, kunnen nog meer mensen worden ondersteund.

Bij een aanvraag die hoger is dan het maximale budget, kan SUN Hilversum deels toewijzen en de coördinatie verzorgen naar aanvragen bij vermogensfondsen of andere organisaties. SUN Hilversum staat open voor cofinanciering: SUN betaalt mee aan een gift die gedeeltelijk door een andere organisatie wordt betaald.

Als de situatie zeer urgent is kan een noodhulpbureau binnen 24 uur toekennen.

SUN is er uitsluitend voor incidentele urgente noodhulp, alle giften zijn in beginsel éénmalig of voor een afgebakende periode.

Een gift of renteloze lening mag nooit ten kosten gaan van de bestaande inkomsten of toeslagen van de begunstigde; hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de gemeente Hilversum.

Aanvraag

Alleen een hulp- of dienstverlener kan een aanvraag voor een cliënt indienen via de website van SUN Hilversum. Met hulp- en dienstverlenende organisaties worden daarover samenwerkingsafspraken gemaakt in een convenant.

Elk SUN-noodhulpbureau werkt standaard met het aanvraagstelsel Pivio en de bijbehorende website. Hierdoor zijn alle aanvragen bij de noodhulpbureaus geüniformeerd en uit te lezen in het Datadashboard Urgente Noden.

Alle aanvragen komen digitaal binnen via een aanvraagformulier op onze website. Daar wordt ook extra informatie opgevraagd rondom inkomsten en uitgaven van de betreffende persoon.

Wij communiceren naar derden de volgende drie wegingscriteria waarlangs een ingediende aanvraag wordt gewogen:

- De aanvraag is door een professionele hulp-/dienstverlener volledig ingevuld, voorzien van de benodigde bijlagen en via de website ingediend voor een inwoner van de gemeente Hilversum.
- Er is sprake van urgentie en een gift of renteloze lening biedt perspectief.
- Er is geen andere voorziening waar (tijdig of volledig) een beroep op kan worden gedaan.

Noodhulp in 3 stappen



De coördinator heeft mandaat om tot een bedrag van € 750 eigenstandig te wegen en aanvragen toe te kennen. Aanvragen waarover de coördinator twijfelt of aanvragen die dilemma's met zich meebrengen worden voorgelegd aan het bestuur. Aanvragen boven de € 750 worden van een advies voorzien door de coördinator en voorgelegd aan het bestuur ter besluitvorming. Er is altijd sprake van een vier-ogen principe doordat er een bestuurslid betrokken is bij de uiteindelijk gedane toezeggingen.

Om snelheid bij het afhandelen van aanvragen te kunnen garanderen is er per week een bestuurslid op afroep beschikbaar (deze heeft 'piketdienst'). Dit is nodig om aanvragen binnen 24 uur te kunnen afhandelen als de urgentie echt hoog is.

Waar nodig wegen het bestuurslid en de coördinator gezamenlijk de aanvraag op bovenstaande criteria. Daarbij worden de drie wegingscriteria als volgt uitgesplitst:

- Er is sprake van urgentie.
- Er is geen (tijdige) voorliggende voorziening. Als voorliggende voorziening worden alle inkomensvoorzieningen en regelingen op het gebied van "armoedeverzachting" gezien zoals bijvoorbeeld: de (bijzondere) bijstand, wijkbudget van een wijkteam, bijdrage vanuit Stichting Leergeld, Jeugdfonds Sport en Cultuur, Voedselbank, bijdrage vanuit geloofsgemeenschap.
- De aanvraag is digitaal en volledig ingediend door een hulp- of dienstverlener namens de cliënt via het aanvraagformulier op www.sunhilversum.nl.
- De gift biedt perspectief op verbetering van de situatie van de cliënt of beëindigt een onwenselijke/ (be)dreigende situatie.
- De gift kan ook ingezet worden voor 'blokkerende schulden' (bijvoorbeeld om een huisuitzetting te voorkomen of om schuldhulpverlening mogelijk te maken), maar is nooit voor consumptieve schulden.
- De gift gaat niet ten koste van een uitkering: dus als woninginrichting wordt toegekend is dat niet ten koste van een gemeentelijke voorziening, maar is dat extra.
- Het betreft geen gift achteraf en is niet voor kosten familiebezoek in buitenland, niet voor adoptie, studie in buitenland, studie aan niet erkende onderwijsinstellingen en niet erkende medische behandelingen.
- De gift is in beginsel niet hoger dan het maximumbedrag van € 2.000.
- In beginsel geldt dat de gift eenmalig is; aan de cliënt is in de afgelopen twee jaar niet eerder een bijdrage verstrekt. In uitzonderlijke gevallen kan SUN hierop een uitzondering maken.
- Het betreft geen vaste periodieke uitkeringen voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc. Een éénmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt indien de belanghebbende tijdelijk niet in staat is de dagelijkse levensbehoeften (boodschappen e.d.) te betalen. De gift is bedoeld voor een afgebakende periode.

Nadat een aanvraag (al dan niet gedeeltelijk) is toe- of afgewezen zal de coördinator zorgen voor de verdere afwikkeling van de aanvraag.

Een bijdrage wordt aan de hulp- of dienstverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet of direct overgemaakt aan de leverancier. De bijdrage wordt nooit rechtstreeks aan de cliënt verstrekt. Dit om eventuele beslaglegging of alternatieve besteding ervan te voorkomen. Daarnaast kan SUN Hilversumdirect rekeningen en facturen betalen of vouchers afgeven als daar reden toe is. Bij materiële giften in natura kan een bruikleenovereenkomst worden afgesloten.

Bij het al dan niet toekennen van een renteloze sociale lening spelen de volgende afwegingen een rol:

- Er is sprake van urgentie.
- Er zijn geen reguliere geldverstrekkers die de lening faciliteren.
- De aanvraag wordt gedaan door de hulp- of dienstverlener c.q. instantie die de aanvrager gedurende de gehele periode begeleidt.
- De renteloze lening biedt perspectief op verbetering van de situatie van de cliënt.
- De renteloze lening gaat niet ten koste van bestaande inkomsten of toeslagen.
- De lening heeft een looptijd van maximaal 36 maanden en is voor alleenstaanden maximaal € 1.750,- en voor meerpersoons huishoudens maximaal € 2.500,-
- Er is aflossingscapaciteit of deze ontstaat door de sociale lening, onderbouwd d.m.v. een deugdelijke sociale- en inkomensrapportage.
- De cliënt tekent de leenovereenkomst en is eindverantwoordelijk voor de aangegane verplichtingen ook als de hulpverlening stopt of de cliënt verhuist.

Signalen en trends delen

De data betreffende de aanvragen komen anoniem vanuit het aanvraagstelsel Pivio in het landelijke Datadashboard Urgente Noden. Door gegevens van aanvragen te bundelen, krijgen wij inzichten en achterhalen wij trends. Deze signalen en trends delen wij gevraagd en ongevraagd met onze samenwerkingspartners en andere betrokken organisaties zodat zij hun beleid kunnen verbeteren daar waar een structurele aanpak nodig is. Op die manier draagt SUN Hilversum bij aan een beter en efficiënter beleid waarbij minder mensen met urgente noden te maken krijgen.

Het Datadashboard Urgente Noden draagt dus enerzijds bij aan sturingsinformatie en lokale inzichten en kent ook een exporteerfunctie ten behoeve van het Jaarverslag. Anderzijds draagt het bij aan landelijke inzichten waardoor SUN Nederland op landelijk niveau kan werken aan agendasetting en pleitbezorging.

4. Kernwaarden

Onze wijze van handelen

SUN Hilversum is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties: gemeenten, donateurs (vermogensfondsen, kerken, bedrijfsleven en particulieren) en hulp- en dienstverleningsorganisaties.

Betrokken en onafhankelijk

Voor SUN Hilversum zetten zich maatschappelijk betrokken mensen in. Bij ons staat de medemens centraal. Daarbij maakt het niet uit welk geloof je hebt, hoe oud je bent of waar je vandaan komt. Wij stellen ons onafhankelijk en onpartijdig op. Wij hebben respect voor mensen in nood en benaderen hen vanuit een gelijkwaardige positie. Dat is ook de reden waarom wij spreken over het 'ondersteunen' van mensen in plaats van 'helpen'. Bij 'helpen' zit een ongelijkheid ingebouwd, waarbij de helper vaak hoger staat dan degene die geholpen wordt.

Slagvaardig en samenwerkend

Wij zijn aanpakkers. Aanvragers krijgen binnen een week een reactie en bij hoge urgentie meestal zelfs binnen 24 uur.

Wij geloven in de kracht van (publiek-private) samenwerking. Als één of meerdere gemeenten de organisatiekosten ondersteunen, kunnen alle giften van donateurs 100% ten goede komen aan mensen met urgente noden. Daarbij vertrouwen we op de kennis van hulp-/ en dienstverleners bij het doen van aanvragen. En we hebben oog voor de belangen van andere partijen.

Deskundig en betrouwbaar

Omdat wij werken met een professionele coördinator die haar/zijn vak verstaat en wij beschikken over een deskundig bestuur, hebben wij kennis en netwerken binnen de lokale context op het gebied van urgente noden. Omdat wij daarnaast gebruikmaken van een beproefd SUN-format dat door de jaren heen ontwikkeld is door SUN Nederland kunnen wij ook landelijke deskundigheid toevoegen aan onze lokale stichting.

Wij willen onze kennis en ervaring graag delen, zodat iedereen er voordeel van heeft en we samen onze doelen bereiken. Daarin zijn wij een betrouwbare partner. Wij hebben een ANBI-status en bewaken onze 'governance'.

5. Activiteiten in de periode 2024/2025/2026

Dit beleidsplan heeft betrekking op de start van SUN Hilversum. Het bureau beoogt in de periode waarop dit beleidsplan betrekking heeft, de volgende doelstellingen te behalen.

Aanpak gericht op het verstrekken van giften en/of renteloze leningen

Eind 2024 en begin 2025 legt SUN Hilversum contact met de in de in onze gemeente actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties, om bekend te maken wat SUN Hilversum doet, voor wie, onder welke voorwaarden en hoe.

De individuele hulp- of dienstverleners zullen worden voorgelicht over de mogelijkheden om giften en/of renteloze leningen aan te vragen.

De aanvraagprocedure wordt beproefd en zo nodig aangepast.

Er komt een lijst met hulp- en dienstverleningsorganisaties die (in elk geval) een aanvraag kunnen doen en er wordt beoordeeld welke organisaties aan de lijst kunnen worden toegevoegd.

Aanvragen worden snel en adequaat afgedaan; eventuele afwijzingen worden gemotiveerd teruggekoppeld aan de aanvragende hulpverlener of dienstverlener.

SUN Hilversum zal zich in haar communicatie ook richten op de zogenaamde doorverwijzers: partijen die weliswaar niet zelf namens hun cliënten aanvragen kunnen doen, maar hen wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Hilversum biedt, zoals huisartsen, de woningcorporatie, de Voedselbank. Ook zal SUN Hilversum contact onderhouden met andere SUN-noodhulpbureaus en SUN Nederland om met elkaar uit te wisselen en van elkaar te leren.

Aanpak gericht op het werven van donaties

De gemeente neemt voor (in elk geval) de jaren 2024/2025/2026 de bureaunkosten voor haar rekening, waaronder het salaris van de coördinator.

Via SUN Nederland hebben [namen vermogensfondsen of andere donateurs die zich kenbaar wil maken] een donatie verstrekt ten behoeve van de giften [en/of een startkapitaal verstrekt voor het Sociaal Leenfonds. Zie de begroting in bijlage 1.

In 2024/2025 benadert SUN Hilversum potentiële nieuwe donateurs, dus vermogensfondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, serviceclubs en overige particulieren om hen bekend te maken met de doelstelling en de werkwijze van SUN Hilversum.

Er worden contacten onderhouden met (potentiële) donateurs en resultaten worden periodiek verantwoord.

Er wordt overleg gezocht met andere organisaties met een vergelijkbare doelstelling, om samenwerking en cofinanciering te bespreken.

We nemen actief deel aan de bijeenkomsten georganiseerd in het kader van de SUN Academie en betrekken de laatste inzichten van SUN Nederland in onze (fondsenwerving)strategie.

Aanpak gericht op het verkrijgen van de naamsbekendheid

SUN Hilversum zal (sociale) media benutten om haar doel en werkwijze bekend te maken bij het publiek. Daarbij is het niet alleen van belang om inwoners en belangenorganisaties bekend te maken met het bestaan van SUN Hilversum en potentiële donateurs te vinden, maar ook om de samenleving in de gemeente Hilversum te attenderen op de problematiek waarop SUN Hilversum zich richt.

Ook zal SUN Hilversum informatie verstrekken om een signaalfunctie binnen de gemeenschap van de gemeente te activeren. Daarbij zal SUN Hilversum samenwerken met de gemeente Hilversum en met SUN Nederland.

Aanpak gericht op het signaleren van structurele problemen

Door inzet van het Datadashboard Urgente Noden en door contact te hebben en te houden met de in gemeente Hilversum actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties worden actuele ontwikkelingen en problematiek gesignaleerd. Ten minste één keer per jaar is er overleg met de gemeente over gesignaleerde ontwikkelingen en brengt SUN Hilversum advies uit over mogelijke verbeteringen voor het beleid op basis van de aanvragen die zijn binnen gekomen.

Andere activiteiten:

De start van SUN Hilversum valt samen met de start van de Sociale Tandarts Hilversum vanuit Stichting Anders. SUN Hilversum zal nauw samenwerken met de Sociale Tandarts Hilversum.

Bron: Projectbeschrijving SUN Hilversum en Sociale Tandarts Hilversum door Stichting Anders

De projectleider van de Sociale Tandarts verzamelt via diverse kanalen hulpvragen van mensen in kwetsbare situaties met acute en/of gezichtsbepalende gebitsklachten, maar onvoldoende financiën om naar de tandarts te gaan. Zowel op individuele basis gedurende het jaar als op collectieve basis in grotere aantallen op Tandartsdagen, proberen we hen te helpen door ze te koppelen aan tandartsen die deze noodbehandelingen kosteloos willen uitvoeren. Het project biedt alleen noodhulp aan om van de acute klachten af te komen en probeert gezichtsbepalende klachten zoals een missende voortand te verhelpen. Het streven is altijd om de noodhulp in één behandeling aan te bieden. In bepaalde situaties bleek in de praktijk echter dat er twee of meer behandelingen nodig zijn om de acute of gezichtsbepalende klachten te verhelpen. Denk bijvoorbeeld aan een wortelkanaalbehandeling of het trekken van wortelresten die zijn gaan ontsteken. Hierin vormt een noodhulpbureau een essentiële partner omdat deze de financiering verstrekt voor deze behandelingen. De sociale tandarts zelf "sponsort" op deze manier de eerste behandeling en geeft via een pro forma berekening (offerte) aan wat er verder echt nodig is om de acute nood verder goed te verhelpen. Uit de eerste ervaringen in Rotterdam blijkt dat op een Tandartsdag gemiddeld 10 tot 20% van de hulpvragers een offerte meekrijgt voor een vervolghandeling die zij kunnen indienen bij het noodhulpbureau. Of deze verhoudingen in Hilversum hetzelfde liggen moet de praktijk gaan uitwijzen. De hulp- en dienstverleners kunnen ook altijd direct terecht bij SUN Hilversum voor hun cliënten als deze acute (pijn)klachten hebben. SUN Hilversum verdeelt de hulpvragen bij binnenkomst in twee categorieën: aanvragen die even kunnen wachten en door de Sociale Tandarts opgepakt kunnen worden en aanvragen die echt meteen hulp nodig hebben en absoluut niet kunnen wachten.

In de praktijk zijn er dus drie manieren van werken:

1. Er komt een aanvraag binnen via een hulp- of dienstverlener voor een cliënt die zo acuut is dat er direct actie moet worden ondernomen. SUN Hilversum zal deze inschatting maken en de aanvraag direct zelf financieren (vaak van toepassing op zeer acute situaties met multi-problematiek) waardoor de hulp nog dezelfde dag geregeld kan zijn;
2. Er komt een aanvraag binnen bij het project de Sociale Tandarts via het eigen netwerk. De hulpvrager wordt geholpen met een eenmalige noodbehandeling van een sociale tandarts;
3. Er komt een aanvraag binnen bij SUN Hilversum of het project de Sociale Tandarts via het eigen netwerk. De hulpvrager wordt geholpen door een sociale tandarts waarvan de eerste behandeling kosteloos is en de vervolghandeling door SUN Hilversum wordt gefinancierd.

6. Organisatie

Aanvragen

Aanvragen kunnen worden ingediend via de website www.sunhilversum.nl.
SUN Hilversum zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Contactgegevens SUN Hilversum

Postadres: Moeraszegge 2, 1241 ZB Kortenhoef
Telefoonnummer: 06-17152495
E-mail: info@sunhilversum.nl (in aanvraag)
Website: www.sunhilversum.nl (in aanvraag)
Bankrekening: NL84RABO0387020977
KvK-nummer: 95185267

Donaties

SUN Hilversum heeft de ANBI-status aangevraagd waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar in de aangifte inkomstenbelasting zullen zijn.

Bestuur en bureaucoördinator

Het onbezoldigde bestuur bestaat uit de volgende personen:

Marieke Spanjaard, voorzitter,
Dieuwertje Zantingh, secretaris,
Harro Wichers, penningmeester,

.

De coördinator is mevrouw Lenka Nieuwenhuis.

Via de website wordt bekend gemaakt hoe en wanneer de coördinator bereikbaar is.

De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Hilversum en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen.

De coördinator voert ook andere uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit.

Relevante nevenfuncties van de bestuursleden en coördinator

Er is geen sprake van relevante nevenfuncties van de bestuursleden en/of coördinator.

Lidmaatschappen en abonnementen

Er is nog geen sprake van lidmaatschappen.

7. Financiën

De begroting van voor het eerste jaar waarin SUN Hilversum operationeel is, treft u aan in bijlage 1.

Het bestuur houdt zich aan de ANBI-regels en legt jaarlijks via een openbaar jaarverslag verantwoording af over het gevoerde (financiële) beleid. Een accountantscontrole maakt hier onderdeel van uit. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website www.sunhilversum.nl.

BIJLAGE 1. Begroting 2024/2025/2026

"Als andere loketten gesloten blijven,
ondersteunt SUN-Hilversum
met een gift [of renteloze lening].
Bij hoge urgentie zelfs binnen 24 uur."

"Een SUN-noodhulpbureau
is altijd een samenwerking tussen
gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."

Disclaimer

Dit beleidsplan is zo zorgvuldig en accuraat mogelijk tot stand gekomen. Desalniettemin is het niet uitgesloten dat de informatie op enig moment, als gevolg van actuele ontwikkelingen of veranderende inzichten, niet meer up-to-date is en moet worden herzien. SUN Hilversum is te allen tijde gemachtigd om zonder verdere berichtgeving de informatie te wijzigen. U kunt geen rechten van welke aard dan ook ontleen aan de inhoud van dit beleidsplan. SUN Hilversumaanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de inhoud, dan wel voor de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. Noch kan SUN Hilversumverantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook die voortvloeit uit de in dit beleidsplan verstrekte informatie.

De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

SUN Hilversum- Moeraszegge 2 – 1241 ZB Kortenhoef